



**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**  
**VICERRECTORÍA DE RECURSOS UNIVERSITARIOS**

Villavicencio, 27 de Julio de 2016

Señor  
**ORLANDO REINOSA CASTRILLON**  
La ciudad

**Asunto:** Respuesta a observación del proceso Invitación Abreviado N° 012 de 2016

Mediante la presente, dentro del término indicado por el pliego del proceso en mención, me permito presentar respuesta a las observaciones de la siguiente manera:

**1- Observación:** *“Se solicita realizar el cambio de los aspectos a evaluar de la asistencia posventa, ya que de acuerdo a que las características técnicas contempladas en el pliego de condiciones son apropiadas para cumplir con el objeto del contrato, por lo tanto, es más conveniente darle puntaje a la certificación de garantía de calidad de los elementos a entregar.*

*De igual forma es necesario calificar el tiempo de entrega e instalación de los mismos, lo cual certifica la capacidad de disponibilidad de los elementos y capacidad del personal para la instalación de estos en la Entidad.” (Sic)*

**Respuesta: Respuesta:** Conforme con la solicitud elevada, la entidad considera pertinente acoger esta observación en el pliego definitivo.

Cordialmente,

ORIGINAL FIRMADO

**JOSÉ MIRAY SAAVEDRA ÁLVAREZ**

Proyectó: Ghina Martínez